



# Transformación Digital: Un Enfoque Para Su Adopción



Por Osvaldo Laurido-Santos  
[olaurido@osvaldolaurido.com](mailto:olaurido@osvaldolaurido.com)

## Introducción

Para ubicarnos en el contexto de los avances digitales se deben identificar y entender las etapas de la adopción de la tecnología digital. Digitación, digitalización y transformación digital son términos que representan etapas hacia el estado moderno en que nos encontramos.

Comenzamos en los años 50, cuando se inventaron las computadoras comerciales, con la digitación. La digitación es el proceso de convertir algo análogo a digital. Se convierte la entrada de datos al computador vía terminales, o archivos multimedia que se han grabado en medios análogos. Típicamente correspondía a un solo proceso que automatizaba una tarea discreta como calcular pago de nómina o calcular niveles de inventario.

Con el desarrollo de las herramientas de flujo de trabajo y bases de datos relacionales en los años 80 surge la digitalización. La digitalización es la automatización de varios procedimientos digitados en un flujo de trabajo. Se trata de eliminar el trabajo no productivo, lo que les permite concentrarse en lo que hacen bien y es necesario.

En la última década, aunque su origen data de los años 90, se ha popularizado el concepto de transformación digital. La transformación digital significa diferentes cosas dentro del espectro del mundo de negocios. Comenzando con la transición de análogo a digital, y más recientemente la adopción de tecnologías digitales modernas y su integración en las áreas de negocios.

La transformación digital implica cambio, y el cambio es disruptivo. Se deben considerar estos tres conceptos para ayudar a sus equipos a ajustarse.

1. Comunicarse

La tarea más desafiante es preparar a su equipo para el cambio y ayudarlo a abrazarlo. Se debe comunicar y aclarar por adelantado exactamente lo que cambiará y qué roles se verán afectados.

2. Crear conexiones

Se fomenta un sentido renovado de comunidad que crea nuevas conexiones para equipos existentes y equipos interfuncionales. Se considera una visión holística del ciclo de vida de un lanzamiento. Ciclo que va desde el diseño y desarrollo hasta las operaciones, pruebas y lanzamiento.

3. Control

El componente más esencial de la transformación digital son las personas, no la tecnología. Es necesario empoderar a los miembros del equipo con control en su transformación digital. Habilite y aliente el aprender nuevas destrezas entre los miembros del equipo.

La transformación digital requiere alineación organizacional y una visión compartida. Esta debe ser significativa y duradera. Las organizaciones deben pensar en los cambios en los productos y procesos más que los cambios en la tecnología.

Pero no basta con entender el mundo tecnológico que conforma la transformación digital. También hay que entender los componentes que conforman la misma y la metodología que se utiliza en su adopción.

Para seguir siendo competitivos en la era digital actual, cada organización debe considerarse un negocio de tecnología. Es por eso por lo que debemos adoptar un enfoque tecnológico integrado conducente a la transformación.

## **Personal, Procesos Y Tecnología**

La transformación digital es la implementación de nuevas prácticas por el personal, nuevos procesos para mejorar el negocio y nueva tecnología para automatizar los trabajos. El triángulo PPT, también conocido como el triángulo dorado, presenta gráficamente el balance entre los componentes de la transformación digital.



### Personal

El personal son los trabajadores del conocimiento que necesitan acceso a la información para hacer su trabajo en una economía digital. Son los que hacen el trabajo. Esta es la parte más importante del triángulo, porque sin gente no pasa nada.

### Procesos

Un proceso es una serie de acciones o pasos que deben ocurrir para lograr un objetivo particular. Las personas son ineficaces sin procesos establecidos para apoyar sus decisiones. La automatización de procesos es una de las áreas clave a las que van los presupuestos de transformación digital.

### Tecnologías

La tecnología proporciona las herramientas que las personas pueden usar para implementar el proceso. A pesar de sus capacidades, la tecnología por sí sola no resuelve problemas ni impulsa la transformación digital. La tecnología no hará que los problemas existentes desaparezcan sin las personas y los procesos para apoyarlo.

Otra forma de representar los componentes de la transformación digital es con un diagrama Venn.



En este diagrama Venn del personal, procesos y tecnología vemos las interrelaciones entre ellos. Las mismas son:

- Cuando las personas interactúan con el proceso, escalamos.
- Cuando las personas interactúan con la tecnología, innovamos.
- Cuando los procesos interactúan con la tecnología, automatizamos.
- Cuando gestionamos con éxito las interacciones de los tres, crecemos para el cliente.

Un desbalance en los componentes no brindará los resultados esperados para poder lograr el éxito en la implementación de los componentes de la transformación digital.

Un proyecto de transformación digital efectivo implica trabajar juntos en una comunidad colaborativa en lugar de ser un pionero independiente. Como método, la transformación digital incluye el uso de tecnologías digitales para generar procesos comerciales nuevos o mejorados.

## **Elementos Claves De La Transformación Digital**

### **Tecnología**

El potencial en bruto de las nuevas tecnologías es sorprendente, desde Internet de las cosas hasta blockchain, macrodatos e inteligencia artificial. Muchas de estas tecnologías están propagándose, y se están volviendo más fáciles de usar. Estas contribuyen a las oportunidades transformadoras, adaptándose a las necesidades únicas de la organización e integrando con los sistemas actuales.

### **Datos**

La mayoría de los datos en muchas compañías en el mundo no cumple con los estándares básicos. Las demandas de transformación necesitan una calidad y análisis de datos considerablemente mejorados. El proceso de transformación incluye conocer los datos no estructurados, cantidades masivas de datos externos, y depurar gran número de datos obsoletos.

### **Proceso**

La transformación requiere de una reevaluación de cómo satisfacer las demandas de clientes, la capacidad de gestionar en los silos, y la integración de procesos de trabajo. Un enfoque orientado al proceso es el más adecuado para estos objetivos.

### **Capacidad de cambio organizacional**

Liderazgo, trabajo en equipo, valentía, inteligencia emocional y otros aspectos de la gestión del cambio cobran importancia en la transformación digital. Cualquiera a cargo de la transformación digital debe estar bien versado en la materia.

El motor de la digitalización es la tecnología, el combustible los datos, la estrategia de control los procesos y el tren de aterrizaje es la capacidad de cambio organizacional. Se necesitará todos y deben trabajar en conjunto.

## Beneficios De La Transformación Digital

Algunos beneficios que genera la transformación digital incluyen:

1. Aumento de ingresos.  
Las organizaciones con transformaciones digitales maduras obtienen una mayor rentabilidad y participación de mercado.
2. Fomenta una cultura digital.  
La transformación digital fomenta una cultura digital que da a los miembros del equipo las herramientas adecuadas para su contexto. Si bien estas tecnologías simplifican la comunicación, también ayudan en la transformación digital de todo el negocio.
3. Mayor agilidad.  
Las organizaciones digitalmente inteligentes tienen la capacidad de reaccionar para cambiar y capitalizar. Por ejemplo, debido a su confianza en el uso de la computación en la nube, las organizaciones digitalmente maduras pueden escalar rápidamente en función de las necesidades cambiantes.
4. Mayor eficiencia y productividad.  
Las tecnologías digitales ofrecen ganancias en eficiencia y productividad. Estas aceleran los procesos y la racionalización de las operaciones.
5. Mayor innovación.  
La transformación digital crea nuevas oportunidades para que las organizaciones desarrollen productos y servicios que no podían crear anteriormente.
6. Mejor experiencia del cliente.  
Los clientes tienen altas expectativas, porque se han acostumbrado a tener una gran cantidad de opciones, precios razonables y entrega rápida.
7. Mejor gestión de recursos.  
A medida que las organizaciones se transforman, reemplazan los sistemas legados con arquitecturas de tecnología modernas diseñadas para consolidar procesos y permitir sin problemas el flujo de datos.
8. Mejora competitividad.  
Al mejorar la infraestructura de su empresa, aumenta su ventaja competitiva en su industria.
9. Relación mejorada con el cliente.  
La transformación cambia completamente lo que sabe sobre sus clientes y cambia el tipo de relación que puede formar con los clientes.
10. Tiempo más rápido para comercializar.  
Uno de los mayores beneficios de transformación digital es el acortado ciclo de vida de los productos y la puesta en el mercado.

## Enfoques Para La Transformación Digital

¿Quiere impulsar su iniciativa de transformación digital? Concéntrese en el elemento humano y fomente una cultura de innovación.

La transformación digital puede darse bajo tres enfoques diferentes. Los mismos son:

1. Esperar por prueba de éxito digital.  
Ayudará a las organizaciones a centrarse en resultados empíricos. La dificultad con este enfoque es el riesgo de permanecer inactivo hasta que su transformación digital ocurra. Proporciona a los competidores una ventaja clara si el éxito digital de ellos ocurre más rápido que los de su organización. La mayoría de las organizaciones tienen combinaciones de soluciones digitales y no digitales. Este enfoque suele ser la primera opción para la mayoría de las organizaciones.
2. Desarrollar una estrategia digital inclusiva.  
Este enfoque busca lograr que la estrategia sea lo más completa posible desde el principio. Requiere un plan robusto a largo plazo. La estrategia de transformación digital con todo incluido se centra en cambiar la cultura e implementar rápidamente la innovación. Por lo general, es un enfoque bastante costoso con muchos peligros.
3. Entrega incremental de las destrezas digitales.  
Este enfoque se centra en ofrecer beneficios a medida que una organización avanza hacia un potencial destino digital cambiante, luego de haber identificado un objetivo y rutas iniciales. A medida que avanza la organización, se consideran las lecciones aprendidas y los nuevos insumos, cambiando el objetivo digital y, a veces, el camino hacia el destino. Este enfoque se concentra en ofrecer una estrategia sólida pero maleable que puede evolucionar con los cambios de la industria en su ciclo.

### **¿Qué Debe Hacerse En La Adopción De La Cultura Digital?**

El colocar un enfoque tecnológico como primera iniciativa para la transformación digital es una receta para el desastre. Comience en su lugar revisando su organización con un objetivo final centrado con el cliente en mente.

Características que las organizaciones deben adoptar para crear una cultura digital hoy:

1. Obsesionado por el cliente: todo se trata del cliente, y todos los esfuerzos y pensamientos son para crear valor del cliente.
2. Colaborativo. Las personas están facultadas para ejecutar a través de equipos interfuncionales y conectados.
3. Responsivo y ágil. Las personas crean valor aprendiendo y adaptando rápidamente a los cambios en los procesos, la estructura, la estrategia y la tecnología.
4. Transparente y abierto. Las personas se sienten seguras para compartir con franqueza ideas, y el liderazgo comunica claramente la estrategia y las prioridades.
5. Arriesgado e innovador. Las personas entienden que los riesgos calculados y el aprendizaje de los errores, es el combustible de la innovación.

### **Nivel De Madurez De La Transformación Digital**

Una empresa en su camino hacia la digitalización pasa a través de diferentes niveles que le permiten lograr un grado de madurez digital. La diferencia entre cada uno de estos niveles no es lineal, sino exponencial.

El proceso de transformación digital se ocupa de tres objetivos clave:

1. Centrado en el cliente.  
El cliente debe ser el foco, y esto implica una adaptación total a las necesidades del cliente, desde el negocio hasta la estructura de la propia empresa.
2. Omnicanal  
Se ofrecen todos los servicios en todos los canales sin afectar al cliente. Esto no será posible sin una estrategia unificada y una plataforma de datos centralizada.
3. Inteligencia de datos.  
Las decisiones inteligentes deben tomarse basadas en datos; o incluso en decisiones automáticas tomadas en función del conocimiento obtenido de los datos disponibles.

Se utiliza el dominio digital como marco de referencia para identificar el nivel de madurez de la transformación digital en una organización. El dominio digital mide la capacidad digital y de liderazgo y considera los siguientes elementos.

1. Capacidad digital
  - a. Experiencia del cliente
  - b. Operaciones internas
2. Capacidad de liderazgo
  - a. Visión
  - b. Gobernanza
  - c. Compromiso
  - d. Relaciones comerciales de TI

Se han identificado cuatro niveles de dominio digital:



Fuente: © Capgemini, 2013

- Los principiantes están al comienzo de su transformación digital y son inmaduros en ambas dimensiones. Utilizan medios digitales tradicionales (por ejemplo, sistemas ERP), pero no utilizan y explotan las oportunidades que provee la nueva tecnología.
- Los experimentadores han probado y comenzado a implementar varias tecnologías digitales. Los mismos carecen de habilidades de gestión para crear una estrategia de transformación digital exitosa y sostenible. El desafío crítico para ellos es coordinar sus actividades digitales para crear un valor colectivo general.
- Los conservadores son conscientes del potencial de la tecnología avanzada y pueden administrarlas de manera efectiva. Pueden ser expertos en el campo digital y son conscientes de la necesidad de transformación digital para la empresa. Sin embargo, ven nuevas tecnologías con escepticismo.
- Los maestros digitales son el grupo de organizaciones más maduros digitalmente. Han implementado tendencias digitales novedosas en coordinación con una visión fuerte y cultura digital, lo que resulta en una creación de valor efectiva.

### **Métricas y Presupuestos**

Los datos ayudan a obtener fondos. Con cualquier iniciativa de transformación digital, monitoree el éxito de las métricas importantes. Al comienzo de cualquier proyecto, identifique las métricas de referencia y los números actuales. Luego, monitoree el cambio en intervalos preestablecidos. Las métricas típicas incluyen:

- Incremento de ingresos.
- Disminución de costos.
- Mejora de las evaluaciones del cliente.
- Estímulo a la eficiencia de los empleados.
- Número de empleados necesarios para realizar una tarea.
- Capacidad del proyecto para obtener una ventaja competitiva para la empresa.
- Retención de empleados.
- Tiempo de inactividad de la tecnología.

Algunas ideas para la preparación de presupuestos y determinación de métricas son:

- Identifique el proyecto y los participantes.
- Identifique los dueños del presupuesto.
- Revise las metas de la organización
- Desarrolle el caso de negocios.
- Determine las métricas de la inversión.
- Determine los valores de las métricas.
- Establezca un itinerario.
- Manténganse ágil.
- Mercadee el valor del proyecto.
- Mida el éxito.



## Problemas En La Implementación De La Transformación Digital

Se estima que aproximadamente 70% de las iniciativas de transformación digital no alcanzan sus objetivos. Algunas de las causas de las fallas incluyen:

1. Falta de administración de la cultura.  
Los empleados desconectados y la colaboración interfuncional fracturada juegan un papel importante en el éxito o el fracaso de la transformación digital. Cuando su cultura está mal definida o varía de un departamento a otro, la información no se difunde de la manera más efectiva, creando obstáculos.
2. Comunicación ineficaz.  
Al formar una nueva estrategia comercial se debe explicar por qué se van a hacer las cosas de la manera que están diseñadas y cómo se tienen en cuenta sus empleados. Esto ayudará a mitigar la resistencia al cambio. La comunicación abierta es siempre clave.
3. Expectativas poco claras.  
Al garantizar que todos tengan claro cuáles son sus deberes, la introducción de nuevas tecnologías será más transparente.
4. Falta de entrenamiento.  
Ser proactivo en la contratación e incorporación de empleados prepara a todos para el éxito a largo plazo. Los empleados que están bien comprometidos pueden colaborar efectivamente. Estos deben recibir las herramientas adecuadas para hacerlo. Con el entrenamiento adecuado podrán integrarse con una nueva tecnología mucho más fácilmente.
5. No Buy-In  
Inspire a sus empleados a adoptar el cambio, en lugar de temerle. Asegúrenles que la tecnología no los reemplazará; en cambio, facilitará la satisfacción de sus deberes laborales.

En adición a las fallas presentadas hay que tomar en consideración que algunas empresas tienen un portafolio de aplicaciones legado. Estas aplicaciones, tal y como están, no soportan las iniciativas de transformación digital. Si la gerencia no está dispuesta a pagar el costo de modernizar o reemplazar dichas aplicaciones la transformación digital no tendrá éxito.

## Un Mapa Vial Para La Transformación Digital



Para que el negocio tenga éxito con la transformación digital deberán crearse y adoptar nuevos libros de reglas.

A medida que las organizaciones de todos tipos y tamaños migran a tecnologías y recursos de transformación digital, tienen el potencial de:

- Aumentar su posición competitiva.
- Mejorar su reputación.
- Mejorar las experiencias de los clientes.
- Mejorar la eficiencia operativa.
- Aumentar los ingresos.
- Atraer nuevos clientes y retener a los existentes.

El mapa vial consiste de seis pasos que ayudarán a garantizar que su programa de transformación digital sea exitoso. Los mismos son:

1. Realizar la investigación y la debida diligencia.  
El equipo comienza el proceso recopilando datos para comprender cómo opera el negocio. Se incluyen los recursos utilizados por el negocio, por ejemplo, personas, procesos, tecnología e instalaciones.
2. Preparar la estrategia de transformación digital y notificar a la alta gerencia y empleados.  
Una estrategia de transformación digital debe describir los objetivos y cómo se logrará.
3. Identificar opciones de tecnología y asegurar la aprobación y financiamiento por parte de la alta gerencia.  
El equipo del proyecto debe asegurar la aprobación de la alta gerencia y la autorización para fondos para el proyecto.
4. Aprobar el plan de proyecto y lanzar el proyecto.
  - a. Los recursos se programan.
  - b. Los proveedores se organizan.
  - c. Los equipos de tecnología de información se preparan para iniciar actividades.
  - d. Los empleados están listos para la transición de sus procesos actuales a los nuevos.
5. Ejecutar actividades de migración y transición.  
Durante el curso de la implementación de la transformación digital, se realizarán múltiples actividades.
6. Comenzar las operaciones comerciales actualizadas y la gestión del rendimiento.  
Apenas se implementen los nuevos sistemas y aplicaciones de la transformación digital, comienzan las actividades de gestión y monitoreo de la transformación.

**La transformación digital no es un ejercicio de una sola vez.** Los expertos consideran que las organizaciones deben evaluar sus procesos y estrategia de transformación digital continuamente y ajustarlo para maximizar los beneficios.

## Referencias

Autor	Título	Editora	Año
Aditya Khanduri	Neo Coop: La transformación digital de las cooperativas	<a href="https://alertaeconomica.com/neo-coop-la-transformacion-digital-de-las-cooperativas">https://alertaeconomica.com/neo-coop-la-transformacion-digital-de-las-cooperativas</a>	abr-2022
Aditya Khanduri	People, Process, Technology: The PPT Framework, Explained	<a href="https://www.plutora.com/blog/people-process-technology-ppt-framework-explained">https://www.plutora.com/blog/people-process-technology-ppt-framework-explained</a>	mar-2022
Admin	The 4 types of Digital Transformation	<a href="https://www.chaione.com/blog/4-digital-transformation-types">https://www.chaione.com/blog/4-digital-transformation-types</a>	abr-2021
Ali Alkhafaji	Why Digital Transformation Fails	<a href="https://www.everestgrp.com/2021-06-https-www-everest-grp-com-2021-06-why-digital-transformation-fails-in-the-news-html-.html">https://www.everestgrp.com/2021-06-https-www-everest-grp-com-2021-06-why-digital-transformation-fails-in-the-news-html-.html</a>	jun-2021
Ana María Gómez	The 4 levels of Digital Transformation maturity, which stage is your company at?	<a href="https://en.paradigmadigital.com/techbiz/4-levels-digital-transformation-maturity-stage-company/#:~:text=Based%20on%20years%20of%20experience,in%20intermediate%2C%20advanced%2C%20and%20expert">https://en.paradigmadigital.com/techbiz/4-levels-digital-transformation-maturity-stage-company/#:~:text=Based%20on%20years%20of%20experience,in%20intermediate%2C%20advanced%2C%20and%20expert</a>	2018
Andrea Grossman	Digital transformation: 6 tips to stay on track	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/9/digital-transformation-tips-stay-track?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318CHAAY">https://enterpriseproject.com/article/2022/9/digital-transformation-tips-stay-track?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318CHAAY</a>	sept-2022
Anthony Macciola	Digital transformation: 3 ways it changes companies	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/6/digital-transformation-3-ways-it-changes-companies?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000312moAAA">https://enterpriseproject.com/article/2022/6/digital-transformation-3-ways-it-changes-companies?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000312moAAA</a>	jun-2022
Anurag Shah	Digital transformation: 5 reality checks before you take the plunge	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/5/digital-transformation-reality-check-5-guidelines?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a0000030zJsAAI">https://enterpriseproject.com/article/2022/5/digital-transformation-reality-check-5-guidelines?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a0000030zJsAAI</a>	may-2022
Arun 'Rak' Ramchandran	How to manage disruption during digital transformation	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/6/manage-disruption-digital-transformation">https://enterpriseproject.com/article/2022/6/manage-disruption-digital-transformation</a>	jun-2022
Ashwin Rajeeva	Digital transformation: 8 guiding principles	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/7/digital-transformation-guiding-principles?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318C8AAI">https://enterpriseproject.com/article/2022/7/digital-transformation-guiding-principles?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318C8AAI</a>	jul-2022
Becky Simon	Everything You Need to Know about the People, Process, Technology Framework	<a href="https://www.smartsheet.com/content/people-process-technology#best-practices-for-the-ppt-framework">https://www.smartsheet.com/content/people-process-technology#best-practices-for-the-ppt-framework</a>	jul-2021
Behnam Tabrizi, Ed Lam, Hirk Girard, and Vernon Irvin	Digital Transformation Is Not About Technology	<a href="https://hbr.org/2019/03/digital-transformation-is-not-about-technology">https://hbr.org/2019/03/digital-transformation-is-not-about-technology</a>	mar-2019
Ben Holliday	An update on our Digital Maturity Assessment	<a href="https://blog.wearefuturegov.com/an-update-on-our-digital-maturity-assessment-cade2c1ce2a8">https://blog.wearefuturegov.com/an-update-on-our-digital-maturity-assessment-cade2c1ce2a8</a>	oct-2019
Benjamin Mueller	How to Map Out Your Digital Transformation	<a href="https://hbr.org/2022/04/how-to-map-out-your-digital-transformation">https://hbr.org/2022/04/how-to-map-out-your-digital-transformation</a>	abr-2022

BID Invest	Capacidad digital en las cooperativas financieras de América Latina y el Caribe	<a href="https://www.idbinvest.org/es/publicaciones/capacidad-digital-en-las-cooperativas-financieras-de-america-latina-y-el-caribe">https://www.idbinvest.org/es/publicaciones/capacidad-digital-en-las-cooperativas-financieras-de-america-latina-y-el-caribe</a>	mar-2021
Big Data	Consultoría de madurez de transformación Digital	<a href="https://bigdata.pe/transformacion-digital/">https://bigdata.pe/transformacion-digital/</a>	2022
Capgemini Consulting	Digital transformation beyond the hype	<a href="https://www.slideshare.net/suelopez/capgemini-digital-transformation-beyond-the-hype">https://www.slideshare.net/suelopez/capgemini-digital-transformation-beyond-the-hype</a>	2013
Capgemini Consulting	The Digital Advantage: How digital leaders outperform their peers in every industry	<a href="https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2017/07/The_Digital_Advantage_How_Digital_Leaders_Outperform_their_Peers_in_Every_Industry.pdf">https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2017/07/The_Digital_Advantage_How_Digital_Leaders_Outperform_their_Peers_in_Every_Industry.pdf</a>	jul-2017
Capgemini Consulting	Understanding digital mastery today	<a href="https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2019/01/Report-Digital-%E2%80%93-Understanding-Digital-Mastery-To-day.pdf">https://www.capgemini.com/wp-content/uploads/2019/01/Report-Digital-%E2%80%93-Understanding-Digital-Mastery-To-day.pdf</a>	2018
Carla Rudder	Digital transformation: How to get buy-in	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/9/digital-transformation-get-buy-in?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a000003881PAAQ">https://enterpriseproject.com/article/2022/9/digital-transformation-get-buy-in?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a000003881PAAQ</a>	sept-2022
Chelsea Barnes	Digital transformation: How to gain organizational buy-in	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/6/digital-transformation-how-foster-organizational-adoption?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000311d2AAA">https://enterpriseproject.com/article/2022/6/digital-transformation-how-foster-organizational-adoption?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000311d2AAA</a>	jun-2022
Chelsey Farris	History of Digital Transformation	<a href="https://capacity.com/digital-transformation/history-of-digital-transformation/">https://capacity.com/digital-transformation/history-of-digital-transformation/</a>	ene-2020
Chelsey Farris	Intro to Digital Transformation	<a href="https://capacity.com/digital-transformation/intro-to-digital-transformation/">https://capacity.com/digital-transformation/intro-to-digital-transformation/</a>	ene-2020
Christopher S. Penn	Transforming People, Process, and Technology	<a href="https://www.christopherpenn.com/2021/04/transforming-people-process-and-technology-part-1/">https://www.christopherpenn.com/2021/04/transforming-people-process-and-technology-part-1/</a>	abr-2021
Clint Boulton	Digital KPIs: Your keys to measuring digital transformation success	<a href="https://www.cio.com/article/227907/digital-kpis-your-keys-to-measuring-digital-transformation-success.html">https://www.cio.com/article/227907/digital-kpis-your-keys-to-measuring-digital-transformation-success.html</a>	abr-2020
Clint Boulton	What is digital transformation? A necessary disruption	<a href="https://www.cio.com/article/230425/what-is-digital-transformation-a-necessary-disruption.html">https://www.cio.com/article/230425/what-is-digital-transformation-a-necessary-disruption.html</a>	jun-2021
Clint Boulton	Why Digital Transformations Are Lagging	<a href="https://www.cio.com/article/221663/why-digital-transformations-are-lagging.html">https://www.cio.com/article/221663/why-digital-transformations-are-lagging.html</a>	jul-2018
Cory Gunderson	Digital transformation: 3 ways a culture of innovation can drive your strategy	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/5/digital-transformation-culture-innovation">https://enterpriseproject.com/article/2022/5/digital-transformation-culture-innovation</a>	may-2022
Culture Partners	A people-first approach	<a href="http://info.culture.io/ebook-digital-transformation">http://info.culture.io/ebook-digital-transformation</a>	2022
Daniel Sánchez Reina	Transformación digital: un proceso de seducción	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=NMonxMKDUzs">https://www.youtube.com/watch?v=NMonxMKDUzs</a>	mar-2018

Dell	Digital Transformation Index 2020	<a href="https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/solutions/business-solutions/briefs-summaries/dt-index-2020-executive-summary.pdf">https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/solutions/business-solutions/briefs-summaries/dt-index-2020-executive-summary.pdf</a>	2020
Dell	Measuring digital transformation progress around the world	<a href="https://www.dell.com/en-us/dt/perspectives/digital-transformation-index.htm">https://www.dell.com/en-us/dt/perspectives/digital-transformation-index.htm</a>	2020
Didier Bonnet, George Westerman	The New Elements of Digital Transformation	MIT Sloan Management Review	2021
Dr. Victoria M. Grady, Patrick McCreesh, Ph.D	Digital transformation: 3 simple strategies to get yours moving forward	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/5/digital-transformation-simple-strategies">https://enterpriseproject.com/article/2022/5/digital-transformation-simple-strategies</a>	may-2022
Enrique Topolansky	Las Dos caras de la transformación digital	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=a4-aQxPuRR4">https://www.youtube.com/watch?v=a4-aQxPuRR4</a>	dic-2021
Esther Shein	7 digital transformation myths	<a href="https://www.cio.com/article/189552/7-digital-transformation-myths.html">https://www.cio.com/article/189552/7-digital-transformation-myths.html</a>	dic-2022
Esther Shein	7 hot digital transformation trends — and 3 going cold	<a href="https://www.cio.com/article/228444/digital-transformation-trends.html">https://www.cio.com/article/228444/digital-transformation-trends.html</a>	ago-2022
Esther Shein	7 secrets for getting digital transformation right	<a href="https://www.cio.com/article/230938/secrets-for-getting-digital-transformation-right.html">https://www.cio.com/article/230938/secrets-for-getting-digital-transformation-right.html</a>	nov-2022
Fawad A. Kham, Jason M. Anderson	Digital Transformation Using Emerging Technologies	Amazon	2021
Finances Online	72 Vital Digital Transformation Statistics: 2021/2022 Spending, Adoption, Analysis & Data	<a href="https://financesonline.com/digital-transformation-statistics/">https://financesonline.com/digital-transformation-statistics/</a>	2022
Gabriella Frick	7 online digital transformation courses and certifications	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/feature/7-online-digital-transformation-courses-and-certifications">https://www.techtarget.com/searchcio/feature/7-online-digital-transformation-courses-and-certifications</a>	mar-2021
Haissam Abdul Malak	Digitization vs Digitalization: What's The Difference?	<a href="https://theecmconsultant.com/digitization-vs-digitalization/">https://theecmconsultant.com/digitization-vs-digitalization/</a>	jun-2021
IEEE	The Impacts That Digital Transformation Has on Society	<a href="https://digitalreality.ieee.org/publications/impacts-of-digital-transformation">https://digitalreality.ieee.org/publications/impacts-of-digital-transformation</a>	2018
Isaac Sacolick	Digital Trailblazer	Wiley	2022
Isaac Sacolick	Digital transformation: How to guide innovation leaders	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/8/digital-transformation-how-guide-innovation-leaders?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318CAAAY">https://enterpriseproject.com/article/2022/8/digital-transformation-how-guide-innovation-leaders?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318CAAAY</a>	ago-2022
Isaac Sacolick	Top 3 digital transformation challenges and how to solve them	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/tip/3-biggest-digital-transformation-challenges-and-how-to-solve-them">https://www.techtarget.com/searchcio/tip/3-biggest-digital-transformation-challenges-and-how-to-solve-them</a>	mar-2021
Isaac Sacolick	Top 5 digital transformation trends in 2022	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/feature/Top-5-digital-transformation-trends-of-2021">https://www.techtarget.com/searchcio/feature/Top-5-digital-transformation-trends-of-2021</a>	mar-2022
i-scoop	Digital transformation and information management: enabling change	<a href="https://www.i-scoop.eu/digital-transformation-and-information-management-enabling-change/">https://www.i-scoop.eu/digital-transformation-and-information-management-enabling-change/</a>	2020

IT Madrid	La verdadera historia de la Transformación Digital.....	<a href="https://www.itmadrid.com/la-verdadera-historia-de-la-transformacion-digital/">https://www.itmadrid.com/la-verdadera-historia-de-la-transformacion-digital/</a>	jun-2016
Jikin Shah	Digital transformation: 4 key building blocks	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/8/digital-transformation-4-key-building-blocks?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318CDAAY">https://enterpriseproject.com/article/2022/8/digital-transformation-4-key-building-blocks?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318CDAAY</a>	ago-2022
Jimit Arora	Digital Transformation Success Is NOT Rooted in Technology	<a href="https://www.everestgrp.com/2019-09-digital-transformation-success-is-not-rooted-in-technology-blog-51242.html">https://www.everestgrp.com/2019-09-digital-transformation-success-is-not-rooted-in-technology-blog-51242.html</a>	sept-2019
Joanna England	Credit Union Transformation in the Digital New Normal	<a href="https://fintechmagazine.com/banking/credit-union-transformation-in-the-digital-new-normal">https://fintechmagazine.com/banking/credit-union-transformation-in-the-digital-new-normal</a>	feb-2022
John Hargan	Digital innovation	<a href="https://www.tivix.com/blog/what-is-digital-innovation">https://www.tivix.com/blog/what-is-digital-innovation</a>	feb-2021
Justin Grossman	The Four Stages Of Digital Maturity: How Does Your Organization Rank?	<a href="https://www.forbes.com/sites/forbesagencycouncil/2018/11/02/the-four-stages-of-digital-maturity-how-does-your-organization-rank/?sh=7390266b4fab">https://www.forbes.com/sites/forbesagencycouncil/2018/11/02/the-four-stages-of-digital-maturity-how-does-your-organization-rank/?sh=7390266b4fab</a>	nov-2018
Karalee Close, Michael Grebe, Marc Schuurin, Benjamin Rehberg, and Matthew Leybolb	Is Your Technology Ready for the New Digital Reality?	<a href="https://www.bcg.com/publications/2020/is-technology-ready-new-digital-reality-post-covid19">https://www.bcg.com/publications/2020/is-technology-ready-new-digital-reality-post-covid19</a>	may-2020
Karli Kalpala	Digital transformation: 3 steps to enable innovation	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/9/digital-transformation-enable-innovation?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318CFAAY">https://enterpriseproject.com/article/2022/9/digital-transformation-enable-innovation?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318CFAAY</a>	sept-2022
Keyur Patel and Mary Pat McCarthy	The Essentials of e-Business Leadership Digital Transformation	McGraw Hill	2020
Kuelap	4 stages of digital transformation for financial cooperatives	<a href="https://kuelap.io/digital-transformation-for-financial-cooperatives-2/#:~:text=Digital%20transformation%20is%20the%20process,strategically%20vital%20initiative%20for%20cooperatives">https://kuelap.io/digital-transformation-for-financial-cooperatives-2/#:~:text=Digital%20transformation%20is%20the%20process,strategically%20vital%20initiative%20for%20cooperatives</a>	2021
Linda Tucci	A pandemic disrupts	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/feature/Ultimate-guide-to-digital-transformation-for-enterprise-leaders">https://www.techtarget.com/searchcio/feature/Ultimate-guide-to-digital-transformation-for-enterprise-leaders</a>	mar-2021
Linda Tucci	Main areas, benefits of digital transformation	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/feature/Ultimate-guide-to-digital-transformation-for-enterprise-leaders">https://www.techtarget.com/searchcio/feature/Ultimate-guide-to-digital-transformation-for-enterprise-leaders</a>	mar-2021
Linda Tucci	What are the biggest challenges of digital transformation?	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/feature/Ultimate-guide-to-digital-transformation-for-enterprise-leaders">https://www.techtarget.com/searchcio/feature/Ultimate-guide-to-digital-transformation-for-enterprise-leaders</a>	mar-2021
Linda Tucci	What is the role of technology in digital transformation?	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/feature/Ultimate-guide-to-digital-transformation-for-enterprise-leaders">https://www.techtarget.com/searchcio/feature/Ultimate-guide-to-digital-transformation-for-enterprise-leaders</a>	mar-2021
Linda Tucci	Who leads digital transformation, who's on the team?	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/feature/Ultimate-guide-to-digital-transformation-for-enterprise-leaders">https://www.techtarget.com/searchcio/feature/Ultimate-guide-to-digital-transformation-for-enterprise-leaders</a>	mar-2021

Linda Tucci	Why digital transformations fail	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/feature/Ultimate-guide-to-digital-transformation-for-enterprise-leaders">https://www.techtarget.com/searchcio/feature/Ultimate-guide-to-digital-transformation-for-enterprise-leaders</a>	mar-2021
Lorena Ramírez	¿Cómo hacer un plan de transformación digital?	<a href="https://www.iebschool.com/blog/como-hacer-un-plan-de-transformacion-digital-digital-business/">https://www.iebschool.com/blog/como-hacer-un-plan-de-transformacion-digital-digital-business/</a>	abr-2022
Luis Barragán Scavino	¿Qué es una NeoCoop?	<a href="https://alertaeconomica.com/que-es-una-neocoop/?related_post_from=56172">https://alertaeconomica.com/que-es-una-neocoop/?related_post_from=56172</a>	sept-2021
Luis Barragán Scavino	La Hoja de Ruta hacia la Digitalización	<a href="https://alertaeconomica.com/la-hoja-de-ruta-hacia-la-digitalizacion/?related_post_from=62004">https://alertaeconomica.com/la-hoja-de-ruta-hacia-la-digitalizacion/?related_post_from=62004</a>	abr-2022
Luis Barragán Scavino	Neo Coop: La Cooperativa del futuro hoy	<a href="https://alertaeconomica.com/neo-coop-la-cooperativa-del-futuro-hoy/">https://alertaeconomica.com/neo-coop-la-cooperativa-del-futuro-hoy/</a>	oct-2020
Macario Veramendi, Alvaro Culqui, Soledad Lobariñas	Oportunidades de la transformación digital para las Cooperativas	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=rqGKbzc3R5o&amp;t=1355s">https://www.youtube.com/watch?v=rqGKbzc3R5o&amp;t=1355s</a>	jul-2021
Madhurjya Chowdury	Have an insight into the 4 key areas of digital transformation	<a href="https://www.analyticsinsight.net/benefits-of-digital-transformation-4-key-areas-of-digital-transformation/">https://www.analyticsinsight.net/benefits-of-digital-transformation-4-key-areas-of-digital-transformation/</a>	ago-2021
Marco Iansiti, Staya Nadella	Democratizing Transformation	<a href="https://hbr.org/2022/05/democratizing-transformation">https://hbr.org/2022/05/democratizing-transformation</a>	may-2022
Mary K. Pratt	10 digital transformation benefits for business	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/tip/Top-10-digital-transformation-benefits-for-business">https://www.techtarget.com/searchcio/tip/Top-10-digital-transformation-benefits-for-business</a>	mar-2022
Mary K. Pratt	What is digital transformation?	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/definition/digital-transformation">https://www.techtarget.com/searchcio/definition/digital-transformation</a>	2021
Mauricio Dulon	Transformación Digital de las Industrias	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=_dKjGXlamrQ">https://www.youtube.com/watch?v=_dKjGXlamrQ</a>	ene-2019
Michael Cantu, Kathy Kent Toney	No-Nonsense Digital Transformation	Kent Business Solution	2022
Michael D'Onofrio	How Credit Unions Can Accelerate Digital Transformation?	<a href="https://www.cutimes.com/2022/04/08/how-credit-unions-can-accelerate-digital-transformation/?srlturn=20220612094457">https://www.cutimes.com/2022/04/08/how-credit-unions-can-accelerate-digital-transformation/?srlturn=20220612094457</a>	ago-2022
Michael Gale & Chris Aarons	The Digital Helix	Greenleaf Book Press	2017
Michael Jones	Digital Transformation: Securing Transactions and Ensuring the Chain-of-Custody	<a href="https://www.zorrosign.com/2022/02/09/digital-transformation-securing-transactions-and-ensuring-the-chain-of-custody/">https://www.zorrosign.com/2022/02/09/digital-transformation-securing-transactions-and-ensuring-the-chain-of-custody/</a>	feb-2022
Michael Ramsey	Digital transformation: Maximize customer experience in 3 steps	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/6/digital-transformation-maximize-customer-experience?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000315gRAAQ">https://enterpriseproject.com/article/2022/6/digital-transformation-maximize-customer-experience?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000315gRAAQ</a>	jun-2022
Mohit Nebhnani	Digital Transformation in Cooperative Banks	<a href="https://pirimidtech.com/digital-transformation-in-cooperative-banks/">https://pirimidtech.com/digital-transformation-in-cooperative-banks/</a>	feb-2022
Niall McKeown	A Step-by-Step Guide to Digital Transformation	<a href="https://www.ionology.com/step-by-step-guide-to-digital-transformation/">https://www.ionology.com/step-by-step-guide-to-digital-transformation/</a>	abr-2020
Nigel Vaz	Digital Business Transformation	Wiley	2021

Omar Akhtar	Altimeter-6-stages-of-digital-transformation	<a href="https://www.prophet.com/pdf/the-2021-state-of-digital-transformation/?redirectedfrom=thinking">https://www.prophet.com/pdf/the-2021-state-of-digital-transformation/?redirectedfrom=thinking</a>	2022
Omar Akhtar	The 2021 State Of Digital Transformation	<a href="https://www.prophet.com/pdf/the-2021-state-of-digital-transformation/">https://www.prophet.com/pdf/the-2021-state-of-digital-transformation/</a>	2021
Pam Baker	6 steps for building a digital transformation strategy	<a href="https://www.techtarget.com/searcherp/tip/Digital-transformation-strategy-6-steps-for-success">https://www.techtarget.com/searcherp/tip/Digital-transformation-strategy-6-steps-for-success</a>	dic-2019
Patel, K. McCarthy	Digital Transformation: The Essentials of E-business Leadership	McGraw Hill	2000
Patrick Groves	Why Is Digital Transformation Important For My Organization?	<a href="https://www.capitoltechsolutions.com/blog/digital-transformation-benefits/">https://www.capitoltechsolutions.com/blog/digital-transformation-benefits/</a>	mar-2022
Paul Kirvan	14 need-to-know tips for digital transformation success	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/tip/14-need-to-know-tips-for-digital-transformation-success">https://www.techtarget.com/searchcio/tip/14-need-to-know-tips-for-digital-transformation-success</a>	mar-2022
Peter Bendor-Samuel	Why digital transformations fail: 3 exhausting reasons	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2019/8/why-digital-transformations-fail-3-reasons">https://enterpriseproject.com/article/2019/8/why-digital-transformations-fail-3-reasons</a>	ago-2019
Rich Theil	Digital transformation: 5 tips to help your team thrive amidst change	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/3/digital-transformation-5-tips-lead-team">https://enterpriseproject.com/article/2022/3/digital-transformation-5-tips-lead-team</a>	mar-2022
Robin Gareiss	6 tips for digital transformation budget planning	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/tip/6-tips-for-digital-transformation-budget-planning">https://www.techtarget.com/searchcio/tip/6-tips-for-digital-transformation-budget-planning</a>	mar-2021
Robin Gareiss	Building a digital transformation team: 8 essential roles	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/tip/Building-a-digital-transformation-team-8-essential-roles">https://www.techtarget.com/searchcio/tip/Building-a-digital-transformation-team-8-essential-roles</a>	feb-2021
Robin Gareiss	How to measure and improve digital transformation ROI	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/tip/How-to-measure-and-improve-digital-transformation-ROI">https://www.techtarget.com/searchcio/tip/How-to-measure-and-improve-digital-transformation-ROI</a>	mar-2021
Sachin Gupta	4 ways digital transformation enables a diverse, future-ready workforce	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/6/4-ways-digital-transformation-enables-diverse-future-ready-workforce?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000311d2AAA">https://enterpriseproject.com/article/2022/6/4-ways-digital-transformation-enables-diverse-future-ready-workforce?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000311d2AAA</a>	jun-2022
Sanjay Gidwani	Digital transformation: 3 things successful CIOs know	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/7/digital-transformation-3-things-successful-cios-know?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318C7AA">https://enterpriseproject.com/article/2022/7/digital-transformation-3-things-successful-cios-know?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318C7AA</a>	jul-2022
Sarah McCasland	Digital transformation: 5 ways to create a realistic strategy	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/6/digital-transformation-5-ways-create-realistic-strategy">https://enterpriseproject.com/article/2022/6/digital-transformation-5-ways-create-realistic-strategy</a>	jun-2022
Siva Anna	Digital transformation: 4 initiatives to start this week	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/7/digital-transformation-initiatives-start-now">https://enterpriseproject.com/article/2022/7/digital-transformation-initiatives-start-now</a>	jul-2022
Stan Gibson	The importance of culture in digital transformation	<a href="https://www.techtarget.com/searchcio/tip/The-importance-of-culture-in-digital-transformation">https://www.techtarget.com/searchcio/tip/The-importance-of-culture-in-digital-transformation</a>	mar-2021
Stanley Huang	Q&A: 3 digital transformation questions and answers about boosting team productivity	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/6/digital-transformation-questions-team-productivity?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000315gRAAQ">https://enterpriseproject.com/article/2022/6/digital-transformation-questions-team-productivity?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000315gRAAQ</a>	jun-2022



Steve Prentice	5 ways fear can derail your digital transformation strategy	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/7/digital-transformation-fear-derail-strategy?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318C7AAI">https://enterpriseproject.com/article/2022/7/digital-transformation-fear-derail-strategy?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318C7AAI</a>	jul-2022
Suresh Sambandam	Digital transformation: 5 steps to boost your progress	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/6/digital-transformation-5-steps-boost-your-progress?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318C5AAI">https://enterpriseproject.com/article/2022/6/digital-transformation-5-steps-boost-your-progress?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318C5AAI</a>	jun-2022
The ECM Consultant	9 Benefits of Digital Transformation That You Should Know	<a href="https://theecmconsultant.com/benefits-of-digital-transformation/">https://theecmconsultant.com/benefits-of-digital-transformation/</a>	feb-2022
The Enterprisers Project	What is digital transformation?	<a href="https://enterpriseproject.com/what-is-digital-transformation?intcmp=7013a000002w1n-TAAQ">https://enterpriseproject.com/what-is-digital-transformation?intcmp=7013a000002w1n-TAAQ</a>	2022
The Enterprisers Project	What's slowing down	<a href="https://enterpriseproject.com/tags/digital-transformation">https://enterpriseproject.com/tags/digital-transformation</a>	2021
Thuy Phung	Take A Deep Look At The History Of Digital Transformation	<a href="https://magenest.com/en/history-of-digital-transformation/">https://magenest.com/en/history-of-digital-transformation/</a>	ago-2022
Tivix	Digital Business Transformation: How to Stay Ahead of Your Competitors in 2021	<a href="https://www.tivix.com/blog/digital-business-transformation">https://www.tivix.com/blog/digital-business-transformation</a>	feb-2021
Tivix	How Enterprises Can Streamline Business Processes through Digital Transformation	<a href="https://www.tivix.com/blog/how-enterprises-can-streamline-business-processes-through-digital-transformation">https://www.tivix.com/blog/how-enterprises-can-streamline-business-processes-through-digital-transformation</a>	abr-2018
Tomas Chamorro-Premuzic	The Essential Components of Digital Transformation	<a href="https://hbr.org/2021/11/the-essential-components-of-digital-transformation?utm_medium=email&amp;utm_source=tgr_regengagement&amp;utm_campaign=articleabandoned_notactsub&amp;utm_content=articleabandoned_notactsub&amp;tpcc=email.tgr_regengagement.articleabandoned_notactsub">https://hbr.org/2021/11/the-essential-components-of-digital-transformation?utm_medium=email&amp;utm_source=tgr_regengagement&amp;utm_campaign=articleabandoned_notactsub&amp;utm_content=articleabandoned_notactsub&amp;tpcc=email.tgr_regengagement.articleabandoned_notactsub</a>	nov-2021
Vikas Gupta	4 ways digital transformation has changed how business is done	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/6/4-ways-digital-transformation-has-changed-how-business-done">https://enterpriseproject.com/article/2022/6/4-ways-digital-transformation-has-changed-how-business-done</a>	jun-2022
Raj Sharma	Digital transformation: Why emotion matters	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/10/digital-transformation-why-emotion-matters?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318CKAAY">https://enterpriseproject.com/article/2022/10/digital-transformation-why-emotion-matters?utm_medium=email&amp;utm_campaign=tepweekly&amp;sc_cid=7013a00000318CKAAY</a>	oct-2022
Sanjeev Agrawal	Digital transformation: 3 tips to minimize friction	<a href="https://enterpriseproject.com/article/2022/8/digital-transformation-minimize-friction">https://enterpriseproject.com/article/2022/8/digital-transformation-minimize-friction</a>	sept-2022

**Oswaldo Laurido-Santos**

Urb. El Jardín A7  
Expreso Martinez Nadal  
Guaynabo, PR 00969

---

Tel. +1 517-616-0262

**[Oswaldolaurido.com](http://Oswaldolaurido.com)**